

## **ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ**

**1.** Настоящее положение утверждено во исполнение раздела VI Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006».

**2.** В соответствии с пунктом 42 Правил, Договор на оказание медицинских услуг (далее — Договор) может быть заключен дистанционным способом.

**3.** При заключении договора дистанционным способом Пациенту и (или) Заказчику предоставляется возможность ознакомиться на главной странице сайта в сети Интернет (<https://nevrologzhidkova.ru>) со следующей информацией:

- а) о наименовании медицинской организации;
- б) основным государственным регистрационным номером (ОГРН) медицинской организации;
- в) номере телефона и режиме работы медицинской организации;
- г) ИНН медицинской организации;
- д) информацией об оказываемых услугах, предусмотренной статьей 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- е) способах оплаты услуги;
- ж) сведениях о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- з) адресах, в том числе адресах электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

Договор может быть заключен посредством использования сети Интернет на основании ознакомления Пациента и (или) Заказчика с предложенным медицинской организацией описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора). С формой Договора, утвержденной приказом Генерального директора от «15» мая 2024 года № 3, Пациент и (или) Заказчик может ознакомиться до заключения Договора на официальном сайте.

**4.** Указанная в пункте 3 Положения информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта медицинской организации в сети Интернет.

**5.** Договор с Пациентом и (или) Заказчиком считается заключенным со дня оформления Пациентом и (или) Заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей». Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления Пациентом и (или) Заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не корректируются без согласия Пациента и (или) Заказчика.

**6.** При заключении договора Пациенту и (или) Заказчику представляется подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет Пациенту и (или) Заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях. По требованию Пациента и (или) Заказчика ему (им) направляется экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица медицинской организации.

**7.** Идентификация Пациента и (или) Заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться, в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью Пациента и (или) Заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица медицинской организации.

**8.** Пациент и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

**9.** При заключении договора дистанционным способом отказ Пациента и (или) Заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

**10.** Пациент и (или) заказчик могут направить Исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а Исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

**11.** В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим Договором и приложениями к нему, Исполнитель предупреждает об этом Пациента и (или) Заказчика. Исполнитель вправе предоставить Пациенту и (или) Заказчику дополнительные медицинские услуги без оформления дополнительного соглашения к Договору либо нового договора.