

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ

1. Настоящее положение утверждено во исполнение раздела VI Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006».

2. В соответствии с пунктом 42 Правил, Договор на оказание медицинских услуг (далее — Договор) может быть заключен дистанционным способом.

3. При заключении договора дистанционным способом Пациенту и (или) Заказчику предоставляется возможность ознакомиться на главной странице сайта в сети Интернет (<https://nevrologzhidkova.ru>) со следующей информацией:

- а) о наименовании медицинской организации;
- б) основным государственным регистрационным номером (ОГРН) медицинской организации;
- в) номере телефона и режиме работы медицинской организации;
- г) ИНН медицинской организации;
- д) информацией об оказываемых услугах, предусмотренной статьей 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- е) способах оплаты услуги;
- ж) сведениях о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- з) адресах, в том числе адресах электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

Договор может быть заключен посредством использования сети Интернет на основании ознакомления Пациента и (или) Заказчика с предложенным медицинской организацией описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора). С формой Договора, утвержденной приказом Генерального директора от «15» мая 2024 года № 3, Пациент и (или) Заказчик может ознакомиться до заключения Договора на официальном сайте.

4. Указанная в пункте 3 Положения информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта медицинской организации в сети Интернет.

5. Договор с Пациентом и (или) Заказчиком считается заключенным со дня оформления Пациентом и (или) Заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей». Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления Пациентом и (или) Заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не корректируются без согласия Пациента и (или) Заказчика.

6. При заключении договора Пациенту и (или) Заказчику представляется подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет Пациенту и (или) Заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях. По требованию Пациента и (или) Заказчика ему (им) направляется экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица медицинской организации.

7. Идентификация Пациента и (или) Заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться, в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью Пациента и (или) Заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица медицинской организации.

8. Пациент и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

9. При заключении договора дистанционным способом отказ Пациента и (или) Заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

10. Пациент и (или) заказчик могут направить Исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а Исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

11. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим Договором и приложениями к нему, Исполнитель предупреждает об этом Пациента и (или) Заказчика. Исполнитель вправе предоставить Пациенту и (или) Заказчику дополнительные медицинские услуги без оформления дополнительного соглашения к Договору либо нового договора.