



«УТВЕРЖДАЮ»

ООО «ШАНС М»

Генеральный директор

Р.Г. Ципис

(подпись, печать, ФИО)

31 августа 2026 год

Условия, порядок и форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты в ООО «ШАНС М»

1. Условия предоставления услуг

- Услуги оказываются на основании лицензии на медицинскую деятельность № Л041-01137-77/00154399 от 05.05.2022.
- При себе необходимо иметь паспорт и/или свидетельство о рождении (для законных представителей — документ, удостоверяющий личность и подтверждающий полномочия).
- На приеме необходимо соблюдать санитарные правила (использовать сменную обувь или бахилы).
- При экстренных состояниях (острая боль, травма) необходимо вызывать скорую помощь по телефону 103.

2. Порядок предоставления услуг

- Запись на прием осуществляется по телефону +7 (917) 516-01-04, или лично на ресепшен.
- Заключение договора и подписание необходимых согласий (на медицинское вмешательство и обработку персональных данных) производится до начала оказания услуги.
- Прием проводится в назначенное время. В случае опоздания мы оставляем за собой право перенести прием. О невозможности явиться просим сообщать заранее.
- По итогам приема вы получаете заключение врача, а по запросу — выписку или копии медицинских документов.

3. Форма предоставления услуг

- Очная консультация: Личный прием в клинике.
- Дистанционная консультация (телемедицина): Проводится онлайн (с использованием видеосвязи). При такой консультации окончательный диагноз не устанавливается, выдаются рекомендации.

4. Порядок оплаты

- Оплата производится в рублях (наличный или безналичный расчет) после завершения оказания услуги.
- Вам выдается документ, подтверждающий оплату (чек, квитанция).
- Стоимость услуг определяется на основании сметы. Смета может быть твердой (цена фиксирована) или приблизительной (может быть изменена по согласованию с вами).