

«УТВЕРЖДАЮ»

ООО «ШАНС М»

Генеральный директор

Р.Г. Ципис

(подпись, печать, ФИО)

«31» августа 2026 год



ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ

1. Настоящее Положение утверждено во исполнение раздела VI Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 (вступает в силу с 01.09.2026 и действует до 01.09.2031). Правила, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736, признаются утратившими силу с 01.09.2026.

2. В соответствии с пунктом 42 Правил, Договор на оказание платных медицинских услуг (далее — Договор) может быть заключен дистанционным способом.

Договор может быть заключен не только на официальном сайте медицинского центра в сети Интернет, но и через мобильное приложение медицинской организации, а также с использованием многофункциональных сервисов обмена информацией (в том числе мессенджеров).

3. При заключении Договора дистанционным способом Потребителю и (или) Заказчику предоставляется возможность ознакомиться на главной странице сайта в сети Интернет (<https://nevrologzhidkova.ru>), в мобильном приложении или ином сервисе со следующей информацией:

- а) о наименовании медицинской организации;
- б) об основном государственном регистрационном номере (ОГРН) медицинской организации;
- в) о номере телефона и режиме работы медицинской организации;
- г) об ИНН медицинской организации;
- д) об информации об оказываемых услугах, предусмотренной статьей 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- е) о способах оплаты услуги;
- ж) о сведениях о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- з) об адресах, в том числе адресах электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков;
- и) о сроках оказания медицинской помощи (ориентировочные);
- к) о порядке и условиях выдачи пациенту копий медицинских документов, отражающих состояние здоровья после получения услуг.

4. Указанная в пункте 3 Положения информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта медицинской организации в сети Интернет, а также в мобильном приложении (при наличии) и иных сервисах, используемых для дистанционного заключения договора.

5. Договор с Потребителем и (или) Заказчиком считается заключенным со дня оформления Потребителем и (или) Заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления Потребителем и (или) Заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не корректируются без согласия Потребителя и (или) Заказчика.

Согласие (акцепт) может быть выражено любым способом, подтверждающим намерение Потребителя заключить договор (в том числе без обязательного использования электронной подписи со стороны Потребителя).

6. При заключении договора Потребителю и (или) Заказчику предоставляется подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет Потребителю и (или) Заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию Потребителя и (или) Заказчика ему (им) направляется экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица медицинской организации.

7. Идентификация Потребителя и (или) Заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (ЕСИА), а также иными способами, обеспечивающими достоверность сведений о Потребителе и (или) Заказчике.

8. Потребитель и (или) Заказчик обязаны оплатить оказанную медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

9. При заключении договора дистанционным способом отказ Потребителя и (или) Заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

10. Потребитель и (или) Заказчик могут направить Исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а Исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

11. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим Договором и приложениями к нему, Исполнитель предупреждает об этом Потребителя и (или) Заказчика. Исполнитель вправе предоставить Потребителю и (или) Заказчику дополнительные медицинские услуги без оформления дополнительного соглашения к Договору либо нового договора.

12. Смета на предоставление платных медицинских услуг может быть твердой или приблизительной. Тип сметы указывается в договоре.