

УТВЕРЖДАЮ

ООО «ШАНС М»

Генеральный директор

Р.Г. Ципис

«31» августа 2026 г.



ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ ДОКУМЕНТОВ (ВЫПИСОК, КОПИЙ)

1. Какие документы можно получить

Пациент (или его законный представитель) имеет право получить:

- копии медицинской карты;
- результаты лабораторных и инструментальных исследований;
- выписки из медицинской документации.

2. Кто может получить документы

Документы выдаются:

- лично пациенту (при предъявлении паспорта);
- законному представителю (родителю, опекуну) при предъявлении паспорта и документа, подтверждающего полномочия;
- иному лицу — по нотариальной доверенности.

3. Как подать запрос

Запрос подаётся одним из способов:

- лично (письменное заявление на имя руководителя);
- по почте (заказным письмом);
- электронно (через портал «Госуслуги» или на электронную почту клиники).

4. Срок выдачи документов

Максимальный срок выдачи — **30 календарных дней** с момента регистрации запроса.

5. Важно!

Оригинал медицинской карты выдаётся пациенту по его письменному заявлению. Пациент обязан хранить карту и нести ответственность за её сохранность.